

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К МОБИЛЬНОМУ
ПРИЛОЖЕНИЮ ЭКОМОБАЙЛ
(оферта)**

Российская Федерация,
г. Москва

Настоящая оферта (далее – **Оферта**) адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением общества с ограниченной ответственностью «ЭКОСИСТЕМ», ОГРН: 1087746248248 заключить договор оказания услуг по предоставлению доступа к мобильному приложению ЭКОМОБАЙЛ, являющемуся неотъемлемой частью биллинговой системы программного обеспечения АСР «Старт» (далее – **Договор**), правообладателем которого является ООО «ЭКОСИСТЕМ» (далее – **Компания**).

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В Договоре нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1.1. **Авторизация (идентификация)** – ввод Пользователем логина и пароля для целей использования сервисов самообслуживания, подключенными Пользователем в рамках Личного кабинета и/или Мобильного приложения.
- 1.1.2. **Идентификационный модуль (далее SIM-карта)** – электронный носитель информации, установленный в абонентском устройстве, с помощью которого осуществляется идентификация Пользователя, доступ абонентского устройства к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования абонентского номера.
- 1.1.3. **Мобильное приложение ЭКОМОБАЙЛ** (далее также – **Мобильное приложение**) – программное обеспечение, которое предназначено для предоставления удаленного доступа к функциям [АСР «Старт»](#), реестровая запись № 24343 от 18.10.2024 г. произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18.10.2024 по протоколу заседания экспертного совета от 08.10.2024 №696пр. Мобильное приложение внесено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, реестровая запись №27511 от 11.04.2025 произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 11.04.2025 по протоколу заседания экспертного совета от 31.03.2025 №216пр.
- 1.1.4. **Пользователь** – физическое лицо, которое установило (скачало) Мобильное приложение на мобильное устройство и зарегистрировалось (авторизовалось)

в качестве пользователя Мобильного приложения.

- 1.1.5. Программное обеспечение АСР «Старт» – программное обеспечение, обеспечивающее автоматизацию расчетов с абонентами и предварительную обработку исходной информации об оказанных услугах связи.
- 1.1.6. Личный кабинет – персонализированный раздел Мобильного приложения, доступ к которому Пользователь получает после регистрации и/или авторизации, предназначенный для управления Подпиской, настройками учетной записи, а также иными функциями и возможностями, доступными в рамках Мобильного приложения.
- 1.2. В Договоре могут быть использованы термины и определения, не указанные в пункте 1.1 Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Договора следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, в последующем – обычаями делового оборота.

2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. В рамках настоящего Договора Компания оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Мобильному приложению, представляющему собой IT-услугу. Предоставление доступа к Мобильному приложению является частью оказываемой IT-услуги и не подлежит отдельному тарифицированию. Доступ к Мобильному приложению осуществляется исключительно после успешной авторизации Пользователя.
- 2.2. Доступ к Мобильному приложению предоставляется на условиях автоматического продления. По истечении срока действия доступа он продлевается на следующий аналогичный срок без дополнительного уведомления Пользователя, если иное не предусмотрено Договором или Пользователь не заявил об отказе от продления в установленном порядке.
- 2.3. Компания не гарантирует, что использование Мобильного приложения будет полностью соответствовать ожиданиям Пользователя и не принимает на себя обязательств, не указанных прямо в Договоре.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ

- 3.1. Доступ к Мобильному приложению предоставляется при условии авторизации Пользователя. Пользователь не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.
- 3.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия в Мобильном приложении, осуществленные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.
- 3.3. Компания не гарантирует результаты или эффективность использования аналитической информации, полученной пользователем в процессе работы с Мобильным приложением.
- 3.4. Пользователь признает и соглашается с тем, что некоторые инструменты,

предоставляемые в рамках Мобильного приложения, могут зависеть от данных и услуг сторонних поставщиков. В связи с этим, работа данных инструментов может быть временно или постоянно прервана, изменена или прекращена в любой момент без предварительного уведомления из-за действий или решений сторонних поставщиков. В этом случае инструменты, использование которых в Мобильном приложении становится невозможным, исключаются Компанией в одностороннем порядке.

- 3.5. Пользователь имеет право незамедлительно обратиться в техническую поддержку Компании при возникновении технических проблем, которые препятствуют нормальному доступу к Мобильному приложению.
- 3.6. Пользователь самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, которое необходимо для использования функциональных возможностей Мобильного приложения, включая доступ к интернету. Компания не несет ответственность, если сбои в работе Мобильного приложения возникли в результате его некорректного использования или сбоя в работе аппаратных средств Пользователя.
- 3.7. Информация, которая содержится на страницах Мобильного приложения, упоминаемых в этом Договоре, является неотъемлемой частью Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Компания обязуется:

- 4.1.1. Предоставить доступ к Мобильному приложению в полном объеме и на условиях настоящей Оферты.
- 4.1.2. Обеспечить конфиденциальность в отношении Пользователя, в том числе посредством предоставления доступа к Мобильному приложению и его функциональным возможностям только по вводу логина и пароля Пользователя.
- 4.1.3. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные) не распространяется на случаи использования Компанией таких данных в целях оформления документов, необходимых для исполнения Договора. В указанных документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Пользователем, в соответствии с согласием Пользователя, предоставленным на условиях Политики конфиденциальности.

4.2. Компания имеет право:

- 4.2.1. Временно приостановить доступ Пользователя к Мобильному приложению по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим работе Мобильного приложения полностью или частично, на время устранения таких причин.
- 4.2.2. Досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Пользователя в случаях нарушения Пользователем обязательств и (или) гарантий, принятых в соответствии с Договором.
- 4.2.3. Компания является полноправным владельцем Мобильного приложения (включая программный комплекс, дизайн, контент), имеет все права на предоставление доступа к Мобильному приложению, и данные права не нарушают авторских и иных прав третьих лиц и соответствуют законодательству РФ.

4.3. Пользователь обязуется:

- 4.3.1. До заключения Договора посредством акцепта Оферты внимательно ознакомиться со всеми условиями Договора и в течение срока действия Договора самостоятельно отслеживать внесенные в него изменения,

размещенные Компанией.

4.4. Пользователь имеет право:

- 4.4.1. Посредством Личного кабинета Пользователя в Мобильном приложении отслеживать использование функциональных возможностей Мобильного приложения.

5. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

- 5.1. Мобильное приложение, в том числе, его составные модули (компоненты), является результатом интеллектуальной деятельности Компании и защищается действующим законодательством Российской Федерации. Исключительное право на Мобильное приложение принадлежит Компании.
- 5.2. Пользователь признает и соглашается, что Компания является и останется единственным обладателем исключительного права на Мобильное приложение. Исключительное право на Мобильное приложение ни при каких условиях не отчуждается Пользователю.
- 5.3. Компания вправе приостановить Пользователю доступ к Мобильному приложению в случаях:
- 5.3.1. наступления Обстоятельств непреодолимой силы;
 - 5.3.2. получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;
 - 5.3.3. если Пользователь использует Мобильное приложение с нарушением исключительного права Компании;
 - 5.3.4. если Компания установит, что Пользователь передал доступ к Мобильному приложению третьему лицу в нарушение условий Договора;
 - 5.3.5. в иных случаях, установленных Договором.
- 5.4. Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Пользователем в случае существенного нарушения условий Договора и (или) выявления на стороне Пользователя действий, нарушающих действующее законодательство.

6. СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 6.1. Ежемесячное вознаграждение за предоставление доступа к Мобильному приложению включено в общую стоимость ежемесячных услуг связи, оплачиваемых Пользователем на основании выставленного счета, и отдельно Пользователю не предъявляется.
- 6.2. Пользователь обязан самостоятельно отключить функцию автопродления Подписки на Мобильное приложение в Личном кабинете, если не планирует дальнейшее использование.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. В соответствии со статьями 426 и 428 Гражданского кодекса РФ Договор является публичным договором присоединения и заключается посредством акцепта физическим лицом условий Оферты.
- 7.2. Договор признается заключенным с момента, когда Пользователь производит фактические действия по установке (скачиванию) Мобильного приложения на мобильное устройство и активирует чек-бокс «С условиями Договора ознакомлен и согласен» при регистрации в Мобильном приложении.
- 7.3. Акцепт Оферты, совершенный Пользователем, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями Договора. Пользователь понимает, что

акцепт Оферты на условиях, изложенных в Договоре, является полным и безоговорочным принятием условий Договора и всех иных документов, ссылки на которые приведены в Договоре, и присоединением к Договору на приведенных в нем условиях.

- 7.4. Оферта определяет порядок использования Мобильного приложения и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц на информационных ресурсах Компании по адресу: <https://ekomobile.ru/>.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Дата, указанная в преамбуле Договора, является датой его публикации и вступления в силу новой версии Договора, но не является датой его заключения с конкретным Пользователем.
- 8.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Пользователем.
- 8.3. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя вносить изменения в условия Договора. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Договора. При возникновении споров или разногласий в связи с исполнением и (или) толкованием Договора, применяется редакция Договора, которая действовала на момент возникновения спора и (или) разногласия.
- 8.4. В случае отзыва Оферты Компанией в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Компанией при отзыве Оферты.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Конфиденциальной информацией считается информация, относящаяся к деятельности раскрывающей стороны (в том числе деятельности ее аффилированных лиц, их клиентов, заказчиков, деловых партнеров, а также органов власти, некоммерческих и общественных организаций) и включающая, без ограничений, техническую информацию и ноу-хау, относящиеся к деятельности раскрывающей стороны, включая, без ограничений, изобретения, чертежи, сведения о программном обеспечении, разработанном, разрабатываемом или планируемом к разработке любой из Сторон, информация о произведениях и иных объектах интеллектуальной собственности, которые любая из Сторон создает по договорам, заключенным между Сторонами, алгоритмы, технологии, системы баз данных, исходные коды, формулы и идеи, стратегии управления и маркетинга, развития бизнеса и планы, отчеты по продажам и результаты исследований, методы и процедуры ведения бизнеса, руководства и процедуры по эксплуатации, деловые контакты, списки клиентов и поставщиков и подробности договоров с ними, а также их существующие или будущие потребности, информация о работниках, включая их конкретные навыки и сферы их компетенции, а также условия их найма, объемы запасов, продаж, расходов и политику ценообразования, бюджеты, отчеты управляющих, иные финансовые отчеты, а также любую иную информацию, которую раскрывающая сторона передает получающей стороне в устной форме, письменно, либо любым иным способом, либо которую получающая сторона получает при осмотре материальных объектов, вместе с относящейся к ней документацией и данными.
- 9.2. Информация по пункту 9.1, которая раскрывается в устной форме или передается в электронном виде, будет рассматриваться как Конфиденциальная информация, даже в случае, если она не определяется как таковая в момент раскрытия.

- 9.3. Конфиденциальная информация не включает информацию, которая:
- 9.3.1. была широко известна или являлась общедоступной до момента раскрытия такой информации раскрывающей стороной получающей стороне; или
 - 9.3.2. стала широко известной или была сделана общедоступной после её раскрытия раскрывающей стороной получающей стороне, при отсутствии в этом вины получающей стороны; или
 - 9.3.3. уже находилась в законном владении получающей стороны на момент раскрытия информации; или
 - 9.3.4. получена получающей стороной от третьего лица при условии, что такое третье лицо не нарушило своих обязательств по защите и охране конфиденциальности информации; или
 - 9.3.5. была самостоятельно разработана получающей стороной без использования или отсылки к Конфиденциальной информации.
- 9.4. Получающая сторона обязуется принимать все меры для сохранения Конфиденциальной информации в тайне, не разглашать и не передавать Конфиденциальную информацию в какой-либо форме третьим лицам, а также не использовать Конфиденциальную информацию в каких-либо своих целях, включая извлечение прибыли, без предварительного письменного согласия раскрывающей стороны.
- 9.5. Обязательства получающей стороны по сохранению в тайне Конфиденциальной информации действуют в течение срока действия Договора и в течение 5 лет после его прекращения.
- 9.6. Компания вправе агрегировать, систематизировать, анализировать и иным образом использовать полученную от Пользователя информацию, в том числе путем обезличивания данных Пользователя и иной охраняемой информации, для создания информационно-аналитических отчетов и баз данных, которые в любом случае не должны включать Конфиденциальную информацию.

10. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ

- 10.1. Мобильное приложение предоставляется на условиях «как есть» («as is»), в связи с чем Компания не представляет явных или подразумеваемых гарантий, что Мобильное приложение будет соответствовать определенным требованиям Пользователя или что результаты, которые могут быть получены с использованием Мобильного приложения, будут определенного качества.
- 10.2. Компания не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Мобильного приложения, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок.
- 10.3. Компания не несет ответственности, если доступ к Мобильному приложению получают третьи лица, воспользовавшись данными Пользователя для получения доступа.
- 10.4. Пользователь несет полную ответственность за достоверность и корректность предоставленных сведений о себе, если эти сведения имеют значение для исполнения Договора или получения доступа к Мобильному приложению.
- 10.5. Пользователь не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:
- 10.5.1. изменять, совершать, создавать новые версии, совершать иные действия в отношении Мобильного приложения, за исключением явно и прямо

разрешенных в Договоре;

- 10.5.2. извлекать из Мобильного приложения отдельные компоненты, включая, но не ограничиваясь, контент, и осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом;
 - 10.5.3. использовать Мобильное приложение за пределами его объявленных функциональных возможностей;
 - 10.5.4. использовать Мобильное приложение для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации, которая является незаконной, вредоносной, угрожающей, клеветнической, подстрекающей к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, а также противоречит действующему законодательству РФ и (или) установленным правилам делового оборота;
 - 10.5.5. нарушать законодательство о защите персональных данных во время использования функциональных возможностей Мобильного приложения;
 - 10.5.6. сублицензировать полностью или в части Мобильное приложение в любом виде, за исключением явно разрешенных в Договоре случаев;
 - 10.5.7. распространять исходный код любых компонентов Мобильного приложения;
 - 10.5.8. использовать Мобильное приложение в иной форме и способом с нарушением ограничений, установленных в Договоре.
- 10.6. В течение срока действия Договора Компания предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом, Компания не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении работы программного обеспечения.
- 10.7. Компания не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Мобильного приложения и вызванные ими потерю информации.
- 10.8. За исключением гарантий, прямо указанных в Договоре, Компания не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав Пользователя и (или) соответствия Мобильного приложения потребностям Пользователя.
- 10.9. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Пользователь заверяет Компанию и гарантирует Компании, что Пользователь заключает Договор добровольно, при этом Пользователь подтверждает и гарантирует, что:
- 10.9.1. полностью ознакомился с условиями Оферты,
 - 10.9.2. полностью понимает предмет Оферты и Договора,
 - 10.9.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
 - 10.9.4. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 11.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и (или) действующим законодательством РФ.
- 11.2. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет никакой ответственности по Договору за:
- 11.2.1. какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Пользователя и (или) третьих лиц;
 - 11.2.2. какие-либо косвенные убытки и (или) упущенную выгоду Пользователя и (или)

третьих сторон вне зависимости от того, могла Компания предвидеть возможность таких убытков или нет;

11.2.3. невозможность использования Мобильного приложения по независящим от Компании причинам;

11.2.4. невозможность получения той или иной информации, если такая невозможность возникла по вине владельца информации, а также за полноту и достоверность информации в источнике;

11.2.5. неверную интерпретацию Пользователем сведений, полученных при использовании Мобильного приложения;

11.2.6. действия и решения Пользователей, которые они примут, руководствуясь информацией, полученной при использовании Мобильного приложения.

11.3. Компания имеет право ограничить использование Пользователем Мобильного приложения с момента обнаружения нарушения условий Договора и до момента его устранения либо расторжения Договора.

11.4. Компания не несет ответственности за какие-либо убытки или расходы, понесенные в связи с прекращением срока действия Договора, а также не несет никакой ответственности за убытки или вред, которые понес или может понести Пользователь, равно как и третьи лица, в результате ошибочного или неверного понимания и (или) непонимания условий Договора.

11.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

11.6. Пользователь, получая доступ к Мобильному приложению, несет ответственность в полном объеме за соблюдение всех требований законодательства.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с правом Российской Федерации. Все споры по Договору Стороны стремятся разрешить в ходе переговоров. Если Стороны не достигают соглашения во время переговоров, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме любым из способов, предусмотренных Договором. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 15 рабочих дней со дня получения претензии.

12.2. Если споры между Пользователем и Компанией в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в суде по месту нахождения Компании.

12.3. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

12.3.1. по электронной почте:

- на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации в Мобильном приложении, с адреса электронной почты Компании, указанного в разделе 13 Договора в случае, если получателем является Пользователь, и
- на адрес электронной почты Компании, указанный в разделе 13 Договора, с адреса электронной почты Пользователя, указанного при регистрации в Мобильном приложении;

12.3.2. почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

12.4. Компания с целью ознакомления Пользователей с информацией о Мобильном приложении, изменениями и дополнениями к ним доводит информацию до Пользователей одним или несколькими способами:

12.4.1. размещение новой редакции Оферты на сайте по адресу <https://ekomobile.ru/> (основной способ ознакомления);

12.4.2. оповещение Пользователей посредством оповещения в Личном кабинете;

12.4.3. направление Пользователям смс-сообщений и (или) push-уведомлений.

12.5. В случае, если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

12.6. Не вступая в противоречие с условиями Договора, Пользователь и Компания вправе в любое время оформить договор в форме письменного двустороннего документа.

12.7. Пользователь не вправе уступать любые из своих прав или делегировать выполнение обязанностей в рамках Договора без письменного предварительного согласия Компании, и любая попытка сделать это без такого согласия должна считаться недействительной.

13. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Наименование: ООО «ЭКОСИСТЕМ»

ИНН 7735538045 / КПП 773101001

ОГРН: 1087746248248

Адрес: 121596, город Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Можайский, ул. Горбунова, дом 2, строение 3, помещ. 35.