

## УСЛОВИЯ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ЭКОМОБАЙЛ (оферта)

Экомобайл предлагает Абоненту - физическому/юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю), являющемуся пользователем услуг подвижной связи, заключить Договор об оказании услуг на следующих Условиях:

### 1. Основные понятия

**Абонент** - пользователь услуг подвижной радиотелефонной связи, которому выделен абонентский номер и с которым заключен Договор об оказании услуг.

**Абонентская служба (тех. поддержка)** – отдел Экомобайл, круглосуточно оказывающий по телефону 0522 (бесплатно в сети БиЛайн (РФ), МегаФон (МСК), МТС (МСК) или +74950110522 (для г. Москвы) информационную, техническую и иную дистанционную поддержку Абонентам.

**Абонентский номер** – телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с используемым в ней (в нем) идентификационным модулем.

**Абонентское устройство** – пользовательское (оконченное) оборудование, подключаемое к сети подвижной связи.

**Единая биометрическая система** - государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных», которая содержит биометрические персональные данные физических лиц, векторы единой биометрической системы и иную информацию, которая используется в целях осуществления идентификации, аутентификации с использованием биометрических персональных данных физических лиц, а также в иных правоотношениях в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и оператором которой является определенная Правительством Российской Федерации организация.

**ЕСИА** – Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

**Идентификационный модуль (далее SIM-карта)** – электронный носитель информации, установленный в абонентском устройстве, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента, доступ абонентского устройства к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования абонентского номера.

**Лицевой счет** - запись в автоматизированной системе расчетов, служащая для учета объема оказанных услуг телефонной связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг.

**Личный кабинет** - система самообслуживания, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, о расчетах, а также к иной информации.

**Массовая рассылка** – рассылка сообщений не менее чем 100 (Ста) разным получателям за короткий промежуток времени.

**Оператор связи (ОС)** – организация, предоставляющая услуги подвижной радиотелефонной связи, имеющая лицензии на предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи.

**Отчетный период** – период времени равный календарному месяцу, в котором оказывались Услуги и за который производится оплата Услуг.

**Плательщик** - лицо, осуществляющее оплату услуг подвижной радиотелефонной связи.

**Пользователь услуг телефонной связи** – лицо, заказывающее и (или) использующее услуги телефонной связи.

**Сеть** – сети Оператора подвижной радиотелефонной связи.

**Тарифный план (ТП)** – совокупность ценовых условий, при которых Экомобайл и/или ОС предлагает пользоваться одной или несколькими услугами.

**Услуги** – услуги по сопровождению пользования абонентским номером, в которые включены услуги по обслуживанию лицевого счета, информационно-консультационные и справочные услуги, представление интересов Абонента перед ОС, подключение/отключение дополнительных услуг связи, услуги по взиманию абонентской платы за услуги подвижной радиотелефонной связи, претензионно-исковая работа. Оказание услуг может сопровождаться предоставлением Экомобайл иных услуг, связанных с услугами телефонной связи. Перечень таких услуг определяется Экомобайл самостоятельно.

## **2. Предмет**

2.1. Экомобайл обязуется предоставить Абоненту Услуги, а Абонент, в свою очередь, обязуется оплачивать Услуги в полном объеме на условиях выбранного Абонентом тарифного плана, в порядке и сроках, определенных настоящими Условиями. Абонент уведомлен, что к Сети связи может быть подключено только пользовательское оборудование, на которое имеется документ о подтверждении его соответствия установленным требованиям.

2.2. Абонент уведомлен, что условия и порядок оказания услуг Связи размещены на официальных сайтах Операторов связи beeline.ru, megafon.ru, mts.ru, tele2.ru.

2.3. Права и обязанности Сторон, в рамках настоящих Условий, не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договорами на оказание услуг.

2.4. Акцептом настоящих Условий оказания услуг Экомобайл (оферты) являются любые действия Абонента, направленные на потребление Услуг, оказываемых Экомобайл. При этом фактическое оказание Услуг осуществляется только после предоставления Абонентом достоверных сведений. Потребляя Услуги Экомобайл, Абонент соглашается со всеми положениями настоящих Условий и подтверждает заключение Договора об оказании услуг.

2.5. Потребляя Услуги, Абонент подтверждает, что Экомобайл вправе действовать от имени Абонента, представляя его интересы перед ОС по всем вопросам, в том числе финансовым, возникающим в период оказания услуг подвижной связи.

## **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Экомобайл обязуется:

3.1.1. Предоставлять Абоненту необходимую и достоверную информацию об Экомобайл, ОС, оказываемых Услугах, тарифах, состоянии лицевого счета, наличие задолженности, зоне обслуживания сетей связи, технических неисправностях и т.п. Предоставление информационно-справочных услуг, а также направление сообщений, уведомлений, запросов осуществляется Экомобайл путем отправки короткого текстового сообщения (смс-сообщения); путем отправки сообщения с использованием Абонентской службы, в том числе автоинформатора; путем сообщения требуемой информации при осуществлении Абонентом голосового вызова Абонентской службы; с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), в том числе с использованием мессенджеров или Личного кабинета; а также иными способами, позволяющими довести информацию до Абонента. Сообщения/уведомления/запросы, направляемые Абоненту в виде смс-сообщений, или с использованием мессенджеров, или Личного кабинета считаются доставленными Абоненту в момент их отправки Экомобайл. Абонент несет ответственность за обеспечение получения сообщений/уведомлений/запросов, направляемых Экомобайл. В случае, если Абонентом/Конечным пользователем не выбран способ получения сообщений/уведомлений/запросов и т.п., в т.ч. счетов на оплату, сообщения/уведомления/запросы и т.п. направляются Абоненту посредством сети Интернет с использованием Личного кабинета.

3.1.2. Оказывать Абоненту и/или пользователю Услуги в соответствии в законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.1.3. По инициативе Абонента и на основании его заявления приостановить оказание Услуг. При этом Экомобайл взимает плату за весь период времени, указанный Абонентом в заявлении.

3.1.4. Выполнять замену или тестирование SIM-карты в случае ее порчи или неисправной работы.

3.1.5. Оказать Абоненту дополнительные Услуги, не включенные в выбранный Абонентом, Тарифный план, на основании заявления, поданного Абонентом.

3.1.6. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение 3 (Трех) календарных дней с даты получения от Абонента оплаты задолженности или представления Абонентом документов, подтверждающих такую оплату, при условии, что Договор об оказании услуг не был расторгнуто в одностороннем порядке.

3.1.7. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, а также от федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, в течение 3 (Трех) календарных дней со дня получения такого запроса, направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя услуг телефонной связи сведениям, заявленным в Договоре об оказании услуг. При отсутствии подтверждения Абонентом персональных данных фактического пользователя услуг телефонной связи в течение 3 (Трех) календарных дней с момента получения от Экомобайл соответствующего запроса, Экомобайл прекращает оказание Услуг.

3.1.8. Осуществить проверку достоверности сведений об Абоненте, а также о пользователях Услуг. Проверка достоверности сведений осуществляется в порядке и способами, установленными действующим законодательством Российской Федерации. В случае не подтверждения достоверности сведений об Абоненте или Конечном пользователе, Абонент обязуется в течение 3 (Трех) календарных дней с момента получения соответствующего запроса от Экомобайл, предоставить достоверные сведения, в противном случае оказание Услуг приостанавливается.

3.1.9. При обращении Абонента, оказать содействие Абоненту в подтверждении записи в ЕСИА.

3.1.10. Приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае нарушения последним действующего законодательства РФ и/или Договора, и/или настоящих Условий; в случае не предоставления Абонентом достоверных сведений об Абоненте и/или конечном пользователе; а также по запросу ОС и/или уполномоченных на то органов власти.

3.2. Экомобайл вправе:

3.2.1. Приостановить оказание Услуг при наличии сведений об имеющейся задолженности у Абонента за оказанные Услуги. В случае, если Абонент имеет несколько телефонных номеров, то возобновление предоставления Услуг производится после погашения задолженности по всем телефонным номерам, предоставленным Абоненту, при этом сохранение прежнего (-их) телефонного (-ых) номера (-ов) не гарантируется.

3.2.2. Отправлять информацию о состоянии Лицевого счета Абонента на телефонный (-ные) номер (-а) переданный (-ые) Абоненту, в соответствии с настоящими Условиями.

3.2.3. Изменить тарифный план в одностороннем порядке, с уведомлением Абонента посредством SMS – рассылки и/или размещения соответствующей информации на сайте Экомобайл, и/или через Личный кабинет Абонента не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в действие такого изменения.

3.2.4. Предоставить Абоненту, прошедшему идентификацию, в порядке, определенном Экомобайл, с использованием сетей электросвязи, в т.ч. сети Интернет, или иными способами дистанционного взаимодействия между Сторонами, возможность совершать действия, связанные с оказанием Услуг (смена ТП, получение информации об Услугах, изменение состава Услуг и т.п.). При этом, все действия, совершенные после идентификации, считаются совершенными Абонентом. При проведении идентификации Абонента Экомобайл вправе запросить информацию о персональных данных Абонента (ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации), кодовое слово,

если такое было установлено Абонентом, а также любую информацию о выделенном Абоненту телефонном номере.

3.2.5. Если в течение действия Договора об оказании услуг продолжение оказания Услуг по выделенному Абоненту телефонному номеру будет невозможным, Экомобайл в любое время по своей инициативе вправе заменить выделенный Абоненту номер, предварительно уведомив Абонента не менее, чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней.

3.2.6. При отсутствии технической возможности, Экомобайл вправе ограничить предоставление Услуг, в том числе дополнительных услуг.

3.2.7. В случае потребления Абонентом Интернет-трафика посредством выделенного ему телефонного номера, Экомобайл вправе не предоставлять доступ в сеть «Интернет» до момента предоставления достоверных сведений об Абоненте и его контактных данных.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Своевременно оплачивать Услуги. Неполучение или отказ в получении Абонентом счетов не освобождает Абонента от обязательств по оплате.

3.3.2. Предоставить Экомобайл достоверные сведения о фамилии (имени, отчестве), банковских реквизитах, адресе регистрации и/или месте проживания (нахождения), а также другие сведения, необходимые для оказания Услуг. Письменно сообщать Экомобайл об изменении идентификационных данных Абонента (ФИО, адрес регистрации, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактные данные – для физических лиц и индивидуальных предпринимателей; фирменное наименование, юридический адрес, адрес местонахождения, банковские реквизиты – для юридических лиц) в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня изменения указанных сведений. Ответственность за несвоевременное предоставление достоверных сведений Абонент несет самостоятельно.

3.3.3. Незамедлительно уведомить Экомобайл в случае утери или кражи SIM-карты.

3.3.4. При поступлении запроса от Экомобайл с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре об оказании услуг, в течение 3 (Трех) календарных дней осуществить подтверждение персональных данных путем предоставления Экомобайл документа, удостоверяющего личность конечного пользователя посредством предъявления оригинала при личном присутствии, или, с предварительного уведомления Экомобайл, разместить данные сведения в ЕСИА. При отсутствии подтверждения сведений, оказание Услуг прекращается.

3.3.5. Не использовать телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети связи, Интернет-телефонии и других мероприятий, в том числе приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Сети. При выявлении нарушения настоящего пункта Экомобайл незамедлительно приостанавливает оказание Услуг телефонной связи без дополнительного уведомления Абонента.

3.3.6. Самостоятельно знакомиться с изменениями в Условиях оказания Услуг Экомобайл, с подробным описанием дополнительных услуг и/или Тарифных планов и иной информацией на сайте Экомобайл [www.ekomobile.ru](http://www.ekomobile.ru), или получить подробную информацию в Абонентской службе Экомобайл.

3.3.7. Абонент – юридическое лицо, в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента заключения Договора об оказании услуг предоставляет Экомобайл заверенный надлежащим образом список лиц, использующих идентификационный модуль Абонента, с указанием ФИО, даты рождения, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. В случае смены конечного пользователя услуг, предоставить соответствующие сведения о пользователях Услуг не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня передачи идентификационного модуля или получения информации для оборудования, имеющего встроенный идентификационный модуль, который позволяет программно изменять информацию на идентификационном модуле, необходимую для идентификации пользователя услуг связи Абонента - юридического лица или индивидуального предпринимателя.

Предоставленные Абонентом сведения о Конечных пользователях должны быть достоверными. Абонент гарантирует предварительное получение согласия указанных лиц на обработку персональных данных. Абонент гарантирует, что указанное согласие по форме и содержанию соответствует требованиям законодательства Российской Федерации и получено на срок не менее срока действия Договора.

3.3.8. Абонент – иностранный гражданин или лицо без гражданства обязан использовать идентификационный модуль, указанный в Договоре об оказании услуг в другом пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) только после внесения сведений об идентификаторе данного пользовательского оборудования (оконечного оборудования). Экомобайл прекращает оказание Услуг, в том числе инициирует расторжение договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, в случае использования идентификационного модуля в пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании), сведения о котором отличаются от сведений, указанных в Договоре об оказании услуг.

3.3.9. При потреблении Услуг использовать только пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным законодательством Российской Федерации требованиям.

3.4 Абонент вправе:

3.4.1. Изменить используемый перечень дополнительных Услуг и/или Тарифного плана. При смене дополнительных Услуг и/или Тарифного плана, Стороны безоговорочно принимают тот факт, что Абонент ознакомлен с условиями дополнительных Услуг и/или Тарифного плана, понимает все условия дополнительных Услуг и/или Тарифного плана, добровольно принимает все условия дополнительных Услуг и/или Тарифного плана. В случае смены дополнительных Услуг и/или Тарифного плана оформление дополнительного соглашения не требуется.

3.4.2. Изменить используемый телефонный номер. При смене телефонного номера Стороны безоговорочно принимают тот факт, что Абонент ознакомлен и согласен с последствиями смены телефонного номера. В случае смены телефонного номера оформление дополнительного соглашения не требуется.

3.4.3. Абонент имеет право при соблюдении определенных Экомобайл условий, безвозмездно переоформить (-ые) телефонный (-ые) номер (-а) на другое физическое/юридическое лицо внутри объединения Абонентов, созданного Экомобайл.

3.4.4. Получать от Экомобайл необходимую и достоверную информацию об Экомобайл и Операторах связи, об Услугах, оказываемых Экомобайл Абоненту.

3.4.5. Требовать перерасчет денежных средств, оплаченных Абонентом, вследствие не предоставления Услуг не по вине Абонента или предоставления их ненадлежащего качества.

3.4.6. По заявлению без расторжения Договора приостановить потребление Услуг на срок до 2 (Двух) месяцев. При этом с Абонента взимается абонентская плата за весь период, указанный в заявлении. По истечению указанного в заявлении срока приостановления оказания Услуг, с Абонента взимается плата за не потребление Услуг в размере 5 (Пяти) рублей в день.

3.4.7. Получать счета на оплату Услуг и чеки, подтверждающие оплату Услуг, путем смс-сообщений, или через Личный кабинет, или на адрес электронной почты. Для Абонента-юридического лица, Экомобайл осуществляет направление счетов на бумажном носителе, или на адрес электронной почты, или посредством ЭДО. Абонент несет ответственность за необеспечение получения счетов, выставленных Экомобайл, и направленных чеков.

3.4.8. Абонент – гражданин Российской Федерации вправе использовать в совокупности не более двадцати абонентских номеров. Абонент – юридическое лицо не вправе передавать в пользование гражданину Российской Федерации более двадцати абонентских номеров. Абонент – иностранный гражданин или лицо без гражданства вправе использовать в совокупности не более десяти абонентских номеров. Абонент – юридическое лицо не вправе передавать в пользование иностранному гражданину или лицу без гражданства более десяти абонентских номеров.

3.4.9. Абонент - физическое лицо и/или Пользователь Услуг вправе передать абонентский номер, выделенный ему на основании договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, лицам, являющимся членами его семьи и (или) близкими родственниками в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, а также иным лицам, перечень которых устанавливается Правительством Российской Федерации. Передача телефонного номера Абонентом/Пользователем иным лицам не допускается.

#### **4. Порядок расчетов**

4.1. В зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана, расчеты осуществляются посредством авансового и кредитного платежа.

4.1.1. При авансовой системе расчетов:

4.1.1.1. В течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения телефонного номера Абонент вносит предоплату путем пополнения Лицевого счета (для физических лиц) или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Экомобайл (для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей).

4.1.1.2. Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента

4.1.1.3. Экомобайл вправе не прекращать оказание Услуг и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при исчерпании аванса. При этом Абонент обязуется погасить задолженность в течение 3 (Трех) календарных дней с момента ее возникновения.

4.1.1.4. При наличии у Абонента нескольких телефонных номеров, находящихся на обслуживании у Экомобайл, Экомобайл вправе списать оплату, производимую Абонентом, в счет оплаты предоставленных Услуг по другим телефонным номерам, или отключить все телефонные номера при нарушении Абонентом настоящих Условий и/или Договора хотя бы по одному из телефонных номеров.

4.1.2. При кредитной системе расчетов:

4.1.2.1. Экомобайл, при заключении Договора об оказании услуг, выставляет Абоненту счет на сумму, включающую гарантийные взносы (способ обеспечения исполнения обязательства), стоимость подключения, «красота номера», а также иные необходимые платежи, определенные Тарифным планом. Абонент производит оплату указанного выставленного счета в течение 3 (Трех) календарных дней. В случае невнесения Абонентом гарантийного взноса, платы за подключение, «красота номера» и т.п., Экомобайл вправе приостановить оказание Услуг до момента внесения Абонентом соответствующей платы, но не более 30 (Тридцати) календарных дней. В случае невнесения Абонентом соответствующей платы в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента, когда такая плата должна быть внесена, Договор об оказании услуг расторгается, Экомобайл также инициирует расторжение договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с ОС. Экомобайл имеет право изменять размер гарантийных взносов в зависимости от объема и стоимости, используемых Абонентом Услуг. При отказе Абонента внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов Экомобайл имеет право соразмерно ограничить объем оказываемых Абоненту Услуг либо приостановить их потребление.

4.1.2.2. В целях обеспечения выполнения обязательств Абонент вносит гарантийные взносы в соответствии с выбранным перечнем и объемом Услуг. Гарантийные взносы используются Экомобайл при расторжении или прекращении Договора для погашения задолженности Абонента по неисполненным обязательствам. Остаток гарантийного взноса определяется Экомобайл и возвращается Абоненту по его письменному заявлению и при условии предъявления Абонентом документа, удостоверяющего личность. Возврат денежных средств осуществляется только безналичным расчетом, путем перечисления денежных средств на лицевой счет телефонного номера (телефонных номеров), указанного(-ых) Абонентом в заявлении не позднее 30-го (Тридцатого) календарного дня со дня расторжения Договора.

4.1.2.3. По истечению отчетного периода Абоненту за оказанные Экомобайл Услуги, выставляется ежемесячный счет. Сумма, подлежащая оплате Абонентом, выражается в Российских рублях, с учетом НДС-22%. Каждый счет оплачивается Абонентом не позднее 21-го числа каждого месяца, следующего за отчетным периодом.

4.1.2.4. Допускается производить оплату счетов в размере, превышающем его итоговую сумму (предоплата).

4.1.2.5. При наличии у Абонента нескольких телефонных номеров, находящихся на обслуживании у Экомобайл, Экомобайл вправе списать оплату, производимую Абонентом, в счет оплаты предоставленных Услуг по другим телефонным номерам, или приостановить оказание Услуг по всем телефонным номерам при нарушении Абонентом сроков оплаты хотя бы по одному из телефонных номеров.

4.2. Экомобайл вправе по своему усмотрению зачислить платеж в счет погашения любой, ранее возникшей задолженности Абонента. Экомобайл вправе распределять поступившие денежные средства (в том числе, гарантийные взносы) в счет погашения задолженности по всем телефонным номерам, находящимся в пользовании у Абонента и принятым на обслуживание Экомобайл.

4.3. Основанием для выставления счета Абоненту за Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования Экомобайл, используемого для учета объема оказанных Услуг.

4.4. Оплата для Абонентов - юридических лиц производится путем зачисления денежных средств на расчетный счет Экомобайл. Днем оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Экомобайл.

4.5. Абонент обязуется оплатить подключенные дополнительные услуги при условии, что подключаемые дополнительные Услуги являются возмездными, услуги Экомобайл по смене тарифного плана, если Тарифным планом предусмотрена оплата за его смену, а также иные услуги.

4.6. В случае запроса Абонентом расчета стоимости Услуг, при расчете стоимости Услуг Экомобайл применяет стоимость каждой отдельной Услуги без учета НДС. НДС начисляется дополнительно, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. В случае приостановки оказания услуг телефонной связи по заявлению Абонента или по причине несвоевременной оплаты счета, абонентская плата взимается в полном объеме.

4.8. Продолжительность соединения, используемая для определения размера платы, рассчитывается с 1-й (Первой) секунды ответа вызываемого абонента или пользовательского оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до отбоя вызывающего или вызываемого абонента или такого оборудования.

4.9. По окончании отчетного периода (месяца) Экомобайл выставляет Абоненту-юридическому лицу Акт об оказанных услугах и счет-фактуру. Акт об оказанных услугах подписывается Абонентом в течение 3 (Трех) календарных дней со дня его выставления и направляется в адрес Экомобайл. При не подписании Акта, а также при отсутствии мотивированного отказа от подписания Акта об оказанных услугах в установленный настоящим пунктом срок, Акт считается подписанным со стороны Абонента, а Услуги принятыми в полном объеме.

4.10. Услуги, оказанные Экомобайл в каждом отчетном месяце, считаются надлежащим образом исполненными и принятыми Абонентом, если на последнюю дату каждого отчетного месяца к Экомобайл не будут предъявлены письменные претензии.

4.11. Оплата Услуг может производиться Абонентом – физическим лицом посредством наличных расчетов в коммерческих банках и других кредитных организациях, имеющих лицензию Центрального банка Российской Федерации, объектах почтовой связи, иных организациях, определяемых Правительством Российской Федерации, только при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или с использованием единой системы идентификации и аутентификации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Оплата Услуг также может осуществляться через Личный кабинет посредством услуги «Автоплатеж», при этом денежные средства за оказанные Услуги списываются автоматически с реквизитов, указанных Абонентом в Личном кабинете в момент подключения автоплатежа, далее - в соответствии с условиями Договора или Тарифного

плана до момента прекращения действия Договора или изменения условий расчетов. При недостаточности средств на счёте, с которого производится списание оплаты Услуг, услуга «Автоплатеж» приостанавливается до момента поступления денежных средств на такой счёт. Абонент вправе отказаться от услуги «Автоплатеж» в любое время с предварительного уведомления Экомобайл не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты отказа.

4.12. Возврат денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, осуществляется Экомобайл только после расторжения Договора не позднее 30-го (Тридцатого) календарного дня со дня расторжения Договора. В случае ошибочного платежа, внесенного Абонентом, возврат денежных средств осуществляется не позднее 30-го (Тридцатого) календарного дня с момента получения Экомобайл письменного заявления Абонента.

4.13. В случаях, указанных в п. 4.12. Условий, возврат денежных средств осуществляется только безналичным расчетом, путем перечисления денежных средств на банковский счет Абонента – физического лица. При осуществлении возврата денежных средств кредитной организацией, осуществляющей перевод денежных средств, может взиматься комиссия за осуществление переводов, которая оплачивается Абонентом.

## **5. Ответственность Сторон.**

5.1. Экомобайл несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в порядке и размерах, определенных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Абонент дает свое согласие на получение информации по продуктам/услугам Экомобайл, а также на получение различного рода рекламной информации, рассылок и массовых и (или) автоматических телефонных вызовов, инициируемых Экомобайл. При этом Экомобайл не несет ответственности за распространение рекламы посредством использования подвижной радиотелефонной связи Третьими лицами (рекламораспространителями).

5.3. При неоплате, неполной оплате Абонентом Услуг, в сроки, установленные настоящими Условиями, Экомобайл со следующего дня приостанавливает (блокирует) оказание Услуг по телефонному номеру. Возобновление оказания Услуг производится Экомобайл в течение 3 (Трех) календарных дней после полного исполнения Абонентом принятых на себя обязательств.

5.4. При неоплате, неполной оплате Абонентом Услуг в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента, когда такие Услуги должны были быть оплачены, Экомобайл вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1% от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме Услуг за каждый день просрочки, начиная даты выставления счета и до дня погашения задолженности.

5.5. В случае неоплаты Абонентом Услуг, оказанных Экомобайл, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента, когда такие Услуги должны были быть оплачены, Экомобайл вправе предпринять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств, неустойки и убытков. При этом Экомобайл прекращает оказывать Услуги и инициирует расторжение договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с ОС.

5.6. При утере, краже или иных случаях отсутствия у Абонента SIM – карты, Абонент несет ответственность, связанную с использованием телефонного номера, в том числе по оплате оказанных Услуг, вплоть до момента получения Экомобайл от Абонента письменного заявления о приостановке оказания Услуг.

5.7. Абонент несет ответственность за действия/бездействия Третьих лиц, имеющих доступ к телефонным номерам, в том числе при смене Тарифного плана и/или подключении Дополнительных услуг. Для защиты телефонного номера от несанкционированного использования Третьими лицами, Абонент может установить кодовое слово (пароль), обратившись в Абонентскую службу Экомобайл или лично в офис Экомобайл с заявлением.

5.8. При неиспользовании Абонентом выделенного ему телефонного номера в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней, Экомобайл вправе начислить плату за не потребление Услуг в размере, установленном Тарифным планом, но не менее 5 (Пяти) рублей в день.

5.9. Экомобайл по запросу Абонента уведомляет Абонента путем предоставления сведений одним из способов, указанных в п. 3.1.1 Условий, о количестве телефонных номеров, по которым оказываются Услуги и находящихся в пользовании у Абонента.

5.10. Экомобайл не несет ответственности за случаи, предусмотренные п. 9.2 настоящих Условий.

5.11. Услуги предоставляются Абоненту при его нахождении в зоне обслуживания Сети. Ответственность за качество услуг подвижной радиотелефонной связи в зоне обслуживания Сети несет Оператор связи.

5.12. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вследствие непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

5.13. В случае нарушения Абонентом требований, установленных законодательством Российской Федерации в области связи или настоящими Условиями, Договор считается расторгнутым по истечении 6 (Шести) месяцев с момента отправки Экомобайл уведомления о наличии нарушения.

## **6. Порядок и условия заключения, изменения, расторжения Договора об оказании услуг и настоящих Условий**

6.1. Договор вступает в действие с момента совершения любых действий Абонента, направленных на потребление Услуг, оказываемых Экомобайл.

6.2. Абонент-иностранец гражданин или лицо без гражданства уведомлен, что оказание услуг подвижной связи и Услуг, оказываемых Экомобайл, осуществляется после заключения абонентского договора в письменной форме и при предъявлении документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства, при условии подтверждения достоверности сведений о таком лице с использованием ЕСИА и Единой биометрической системы. Заключение договора с иностранным гражданином или лицом без гражданства посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не допускается.

6.3. Экомобайл вправе отказать Абоненту в заключении Договора и/или в предоставлении дополнительных Услуг, при отсутствии технической возможности оказания Услуг, в том числе, при отсутствии технической возможности, а также в иных случаях, при которых фактическое предоставление Услуг Абоненту невозможно.

6.4. В соответствии со ст. 426 ГК РФ, Экомобайл является публичной организацией, в связи с чем, Экомобайл не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим лицом в отношении заключения Договора за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, иные условия Договора не могут устанавливаться исходя из преимуществ отдельных потребителей или оказания им предпочтения. Экомобайл вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор и настоящие Условия путем направления Абоненту соответствующих предложений посредством размещения соответствующей информации на сайте Экомобайл в сети Интернет. Указанные изменения будут являться одинаковыми и обязательными для всех Абонентов. Отсутствие у Экомобайл полного или частичного письменного отказа Абонента в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня размещения соответствующей информации/публикации в сети Интернет, является согласием Абонента с внесенными изменениями. В случае несогласия Абонента с вносимыми изменениями, Договор считается расторгнутым с момента направления Абонентом уведомления о несогласии с внесенными изменениями.

6.5. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора об оказании услуг в одностороннем порядке, письменно, предупредив об этом Экомобайл не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа и произведя с Экомобайл все расчеты. При этом Абонент возмещает все понесенные Экомобайл на момент отказа от Договора расходы и убытки. Обязательство оплатить оказанные Услуги и другие расходы Экомобайл сохраняется у Абонента до момента его полного исполнения вне зависимости от момента расторжения Договора.

6.6. При расторжении Договора плата за предоставленные Услуги Абоненту не возвращается. При этом оборудование, переданное Абоненту, Экомобайл не выкупается, стоимость оборудования Абоненту не возвращается.

6.7. В случае отсутствия использования Услуг по телефонному номеру, находящемуся на обслуживании Экомобайл, в период 90 (Девяносто) календарных дней, Договор об оказании услуг считается расторгнутым с 91 (Девяноста первого) дня.

6.8. Услуга по передаче телефонного номера на обслуживание Третьему лицу, в т.ч. Оператору связи (далее - Вывод номера) является возмездной и оказывается по истечении 2 (Двух) лет с момента начала оказания Услуг Экомобайл по телефонному номеру в рамках заключенного между сторонами Договора об оказании услуг. Вывод номера осуществляется при условии погашения Абонентом задолженности перед Экомобайл по уже потребленным Услугам на основании заявления Абонента. Стоимость Услуги по выводу номера составляет 2 500 (Две тысячи пятьсот) рублей за каждый номер. В случае, если вывод телефонного номера осуществляется по заявлению Абонента ранее, чем по истечению 2 (Двух) лет с момента начала оказания Услуг, стоимость вывода составляет 10 000 (Десять тысяч) рублей. Стоимость вывода телефонного номера, отнесенного к типу «красивый» определяется в каждом отдельном случае и зависит от категории красоты номера (Платиновый, Золотой, Серебряный).

6.9. Экомобайл оказывает содействие в случае смены Абонентом Оператора подвижной радиотелефонной связи. В случае самостоятельной смены Оператора подвижной радиотелефонной связи с сохранением телефонного номера, Абонент обязан вывести телефонный номер из обслуживания Экомобайл в порядке и на условиях, указанных в п. 6.8. настоящих Условий, а также получить все необходимые документы от Экомобайл.

6.10. Абонент гарантирует, что, заключая Договор обладает всеми правами, позволяющими реализовать условия настоящего Договора, в том числе, Абонентом не установлен запрет на заключение договоров на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. В случае, если в ходе исполнения Договора Экомобайл станет известно о нарушении Абонентом гарантий, указанных в настоящем пункте, оказание Услуг прекращается без дополнительного уведомления Абонента.

## **7. Срок действия Договора**

7.1. Договор об оказании услуг вступает в действия с момента совершения Абонентом акцепта. Договор заключен на неопределенный срок, если Абонентом не указан иной срок.

7.2. Условия Договора об оказании услуг распространяют свое действие на отношения Сторон, возникающие при использовании Абонентом мобильного приложения «Экомобайл».

## **8. Порядок рассмотрения споров**

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами, вытекающие из Договора об оказании услуг, подлежат разрешению путем рассмотрения письменных претензий Сторон в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня их получения. Текущие вопросы решаются Сторонами путем проведения переговоров.

8.2. При отказе в удовлетворении претензии, в том числе при неполучении ответа в установленный срок, либо при частичном удовлетворении претензии спор подлежит рассмотрению в судебном порядке. Споры с физическими лицами рассматриваются в суде в соответствии с правилами подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации. Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями – в Арбитражном суде г. Москвы. При рассмотрении спора в судебном порядке истец вправе требовать взыскания штрафных санкций и убытков, даже если не заявлял об их взыскании в претензии.

## **9. Прочие условия**

9.1. Абонент соглашается на использование сведений о нем в системе информационно-справочного обслуживания, а также на обработку и распространение его персональных данных, полученных Экомобайл при заключении Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Согласие Абонента – физического лица, Плательщика, Пользователя абонентским номером, выделенным юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю, на обработку его персональных данных не требуется в целях: осуществления расчетов за оказанные Услуги; передачи информации о плательщике организацией, осуществившей прием денежных средств при осуществлении наличных расчетов за Услуги; передачи организациями, имеющими право осуществлять подтверждение сведений об Абоненте, персональных данных; уведомления о возникшей задолженности, взаимодействия с ЕСИА; рассмотрения претензий.

9.2. В случае использования телефонного номера для приема/передачи данных, скорость передачи данных на физическом уровне может быть ниже заявленной и зависит от числа одновременно работающих конечных пользователей, категории пользовательского (оконченного) оборудования, возможности поддержки пользовательским (оконченным) оборудованием режима HSPA, используемого тарифа, условия радиоприема, а также регулярных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

9.3. Абонент самостоятельно контролирует соответствие телефонных номеров и Тарифных планов, в случае несоответствия незамедлительно уведомляет об этом Экомобайл.

9.4. Настоящие Условия применяются к отношениям с Абонентом – физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, а также с конечным пользователем, которому Абонентом – юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, переданы в пользование абонентские номера для реализации обязанностей в рамках трудовых и/или гражданско-правовых отношений.

9.5. Обмен документами производится Сторонами посредством электронной почты, с обязательной досылкой оригиналов документов курьером, или Почтой России, или экспресс-почтой. Стороны вправе обмениваться документами через Оператора электронного документооборота.

Центральный офис обслуживания в г. Москве:

г. Москва, м. Павелецкая, ул. Кожевническая, д. 1, стр.1, этаж 5, офис № 515

тел.: +7 (495) 0110522

[www.ekomobile.ru](http://www.ekomobile.ru)

[info@ekomobile.ru](mailto:info@ekomobile.ru)